**Tema**: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

| Dependencia (Dirección / Oficina) | Proceso |
|---|---|
| SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO | ASEGURAR SALUD |

| Objetivo | Fecha: 14 de enero del 2025 | | | |
|---|---|---|---|---|
| Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la SUBRED SUR como parte de la estrategia del GAMA. | Tipo de reunión | Asistencia Técnica:<br>Asesoría ()<br>Orientación ( )<br>Capacitación ( )<br>Acompañamiento ( X ) | | |
| | | Otro ( ) _____ | | |
| | Modalidad: | Presencial ( X ) | Virtual ( ) | Mixta ( ) |
| | Lugar: HOSPITAL tunal | | | |
| | Hora Inicio: 2:00 pm Hora Fin: 4:30 pm | | | |
| | Notas por: Elizabeth Pinilla Camacho – Johanna Peña | | | |
| | Próxima Reunión: SEGÚN PROGRAMACION | | | |
| | Quien cita: EQUIPO GAMA – Secretaria Distrital de Salud | | | |

**TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS ***

Siendo las 2:00 pm se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

Se da inicio a sesión presencial en la oficina de la líder asistencial se realiza Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la dirección Provisión de Servicios

– Se realiza apertura de la visita con el Director de Urgencias de la Subred Sur la profesional de enlace de APH la jefe Carolina Leal se explica, El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias de los Hospitales Tunal, Meisen y Tunjuelito, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario. Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Ocupación por EAPB del 15 de enero del 2025

## CARACTERIZACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS

| FECHA DE LA VISITA | EPS | 1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias. | 2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL) | 3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas | 4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) | **Notas IPS** En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 15/01/2025 | CAPITAL SALUD | 56 | 1 | 30 | 0 | |
| 15/01/2025 | COOSALUD | 4 | 0 | 2 | 0 | |
| 15/01/2025 | SANITAS | 2 | 0 | 1 | 0 | |
| 15/01/2025 | | 1 | 0 | 0 | 0 | Colpatria |
| 15/01/2025 | SALUD TOTAL | 1 | 0 | 1 | 0 | |
| 15/01/2025 | NUEVA EPS | 6 | 3 | 2 | 1 | |
| 15/01/2025 | OTRAS EPS ( FUERA DE BOGOTA ) | 1 | 0 | 0 | 0 | Mutual ser |
| 15/01/2025 | FAMISANAR | 2 | 0 | 1 | 0 | |
| 15/01/2025 | COMPENSAR | 1 | 1 | 1 | 0 | |
| 15/01/2025 | OTRAS EPS ( FUERA DE BOGOTA ) | 1 | 0 | 0 | 0 | Cajacopi |
| 15/01/2025 | | 2 | 0 | 0 | 0 | Particular |
| 15/01/2025 | SURA | 1 | 0 | 0 | 0 | |

La ocupación del servicio de Urgencias para el hospital el Tunal del día 15 de enero del 2025

Se evidencia una ocupación del 557% con 78 pacientes en el servicio u una sobreocupación de 64 pacientes como se relaciona en el siguiente cuadro.

| VI. CAPACIDAD INSTALADA | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| FECHA | Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC | Pediatría | | | |
| | | Capacidad | No. Pacientes en Urgencias | Porcentaje de Ocupación | Sobre cupo |
| 15/01/2025 | SI | 1 | 0 | 0,00% | -1 |

| VI. CAPACIDAD INSTALADA | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Adultos | | | | No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias | No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias |
| Capacidad | No. Pacientes en Urgencias | Porcentaje de Ocupación | Sobrecupo | | |
| 13 | 78 | 557,10% | 64 | 0 | 0 |

La Ocupación en el servicio de Urgencias del Hospital Tunal es de 557% con 78 pacientes en el servicio y una

capacidad de 14 pacientes, la IPS reportar

2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL) la IPS reporta.

| BASE REFERENCIA TUNAL 15-01-2025 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FECHA | PRIMER APELLIDO | SEGUNDO APELLIDO | NOMBRES | DOCUMENTO | EDAD | EPS | DIAGNOSTICO | SERVICIO SOLICITADO | TIPO DE TRASLADO | UBICACIÓN |
| 14/01/2025 | BELTRAN | GOMEZ | JAIME | 19373276 | 65 AÑOS | COMPENSAR | PERFORACION DEL ESOFAGO | RX VDA | REDONDO | 304B |
| 12/01/2025 | CARDOZO | PEREZ | DELFINA DELIA | 25872626 | 59 AÑOS | MUTUAL SER 018000116882 3009136880 | ICC HTA | M INTERNA | INTEGRAL POR EPS. | PISO AZUL |
| 14/01/2025 | SIMBAQUEVA | | JOSE IGNACIO | 19290608 | 68 AÑOS | NUEVA EPS S. | INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA | M INTERNA | INTEGRAL POR EPS 974430 | PROCEDIMEINTOS |
| 13/01/2025 | PEÑALOZA | DE CRUZ | ANA CECILIA | 41429989 | 76 AÑOS | NUEVA EPS C. | INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRA ESPECIFICACION | ANGIOPLASTIA CORONARIA POR VIA PERCUTANEA ENDOVASCULAR ATERECTOMIA CORONARIA REALIZADA DURANTE LA MISMA INTERVENCION | REDONDO 972031 | 302 |
| 10/01/2025 | PEÑALOZA | DE CRUZ | ANA CECILIA | 41429989 | 76 AÑOS | NUEVA EPS C. | I219 | CX. CARDIOLOGIA Y M INTERNA | INTEGRAL 967856 | 302 |
| 12/01/2025 | CABRERA | INFANTE | JUAN WILLIAM | 1122128919 | 37 AÑOS | SALUD TOTAL | CEFALE CONTUSION DE TORAX | NEUROCX. | INTEGRAL POR EPS 6292159 | PROCEDIMIENTOS |

Se realiza gestión de remisión de las remisiones con las EAPB vía correo electrónico

3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, la IPS no reporta pacientes en espera de cama hospitalaria por más de 24 horas en el servicio

38 pacientes discriminados por EAPB de la siguiente manera. De la EAPB capital salud 30 pacientes, de la EPAB Coosalud 2 pacientes, EAPB Sanitas 1 paciente, EPAB Famisanar 1 paciente y EAPB Compensar 1 paciente.

4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24

horas (TRASLADO REDONDO), la IPS reporta pacientes en espera de remisión traslado redondo por más de 24 horas en el servicio de la EAPB Nueva EPS

Pendiente de trámite de Oxígenos Domiciliarios del día 15 de enero del 2025

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| MARIA OTILIA TUTA DE RIVERA CC 41475581 | 3 PISO | CAPITAL SALUD | **13/01/2025** | OXIGENO | **13/01/2025 12 00 PM,** se radica oxigeno domiciliario. ts ADRIANA |
| VICTOR CARRILLO ARAQUE CC 1049449 | PASILLO | CAPITAL SALUD | **15/01/2025** | OXIGENO | **15/01/2025 12 00 PM,** se radica oxigeno domiciliario. ts ADRIANA |

**Reporte de talento humano en el servicio de Urgencias del día 15 de enero del 2025**

Programación enfermería

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | ACT | ACT | 15<br>MIÉ. |
|---|---|---|---|---|
| **ENFERMERIA** | | | | |
| 1 | KELLY JOHANNA PARADA | **TARDE** | Mañ-dia | |
| | | | Tar-dia | T |
| | | | NOCHE | |
| 2 | KAREN ESTEFANIA MELO RONCANCIO | **TARDE** | Mañ-dia | |
| | | | Tar-dia | T |
| | | | NOCHE | |
| 3 | KAREN SAMANTA SUAREZ LOPEZ | **TARDE** | Mañ-dia | |
| | | | Tar-dia | T |
| | | | NOCHE | |
| 4 | LUZ ANGELA VASQUEZ CASTELLANOS | **TARDE** | Mañ-dia | |
| | | | Tar-dia | T |
| | | | NOCHE | |
| 5 | KAREN DANIELA BERMUDEZ ESPITIA | **NOCHE PAR** | Mañ-dia | |
| | | | Tar-dia | T |
| | | | NOCHE | |
| 6 | KAREN LORENA REYES RODRIGUEZ | **TARDE** | Mañ-dia | |
| | | | Tar-dia | T |
| | | | NOCHE | |
| 7 | **PENDIENTE** | **MAÑANA** | Mañ-dia | |
| | | | Tar-dia | T |
| | | | NOCHE | |
| 8 | **PENDIENTE** | **TARDE** | Mañ-dia | |
| | | | Tar-dia | T |
| | | | NOCHE | |

Las dos profesionales que están pendiente de contratación se cubren con adiciones en el personal existente

Auxiliares de Enfermería

| AUXILIARES | | | |
|---|---|---|---|
| VANESSA ARDILA RAMIREZ | TARDE | Mañ-dia | |
| | | Tar-dia | T |
| | | NOCHE | |
| MALLERLY PERALTA CARDOZO | TARDE | Mañ-dia | |
| | | Tar-dia | T |
| | | NOCHE | |
| GLORIA SANTANA GONZALEZ | TARDE | Mañ-dia | |
| | | Tar-dia | T |
| | | NOCHE | |
| ANDERSON STEVE TIBAVIZCO ORTIZ | TARDE | Mañ-dia | |
| | | Tar-dia | T |
| | | NOCHE | |
| LIZETH GOMEZ PABON | TARDE | Mañ-dia | |
| | | Tar-dia | T |
| | | NOCHE | |
| LUZ MARINA MUÑOZ PEDRAZA | TARDE | Mañ-dia | |
| | | Tar-dia | T |
| | | NOCHE | |
| INGRID MAYERLI RUBIANO ROMERO | TARDE | Mañ-dia | |
| | | Tar-dia | T |
| | | NOCHE | |
| VALENTINA RODRIGUEZ TENORIO | TARDE | Mañ-dia | |
| | | Tar-dia | T |
| | | NOCHE | |
| CARLOS JULIO NIÑO HENAO | TARDE | Mañ-dia | |
| | | Tar-dia | T |
| | | NOCHE | |
| JENNY PAOLA FORERO PARDO | TARDE | Mañ-dia | |
| | | Tar-dia | T |
| | | NOCHE | |
| **PENDIENTE** | TARDE | Mañ-dia | |
| | | Tar-dia | T |
| | | NOCHE | |
| **PENDIENTE** | TARDE | Mañ-dia | |
| | | Tar-dia | T |
| | | NOCHE | |
| FELIPE BERMUDEZ LEMUS | TARDE | Mañ-dia | |
| | | Tar-dia | T |
| | | NOCHE | |

Camilleros

| CAMILLEROS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | ALEJANDRO ESPINOSA FORERO | TARDE | Mañ-dia | |
| | | | Tar-dia | T |
| | | | NOCHE | |
| 2 | ALEJANDRA GARZON FUERTE | TARDE | Mañ-dia | |
| | | | Tar-dia | T |
| | | | NOCHE | |

En la concurrencia se evidencia que en el servicio se encuentran 8 enfermeras profesionales, con 14 auxiliares de enfermería, con novedad de enfermera por compensatorio no se cuenta con auxiliar de triage.

Médicos 7

1 Urgenciologo

2 camilleros para el servicio de Urgencias

Sin novedad

**COMPROMISOS***

| ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| Enviar acta con los hallazgos | Grupo GAMA | 15 de enero |

**REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA**

**ASISTENTES**

**Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.**

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

**Evaluación y cierre de la reunión**

| ¿Se logró el objetivo? | Observaciones (si aplica) |
|---|---|
| **Si ( X )** **No ( )** | NINGUNA |

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | PLANEACIÓN Y CALIDAD<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ACTA DE REUNIÓN | | | |
| | Código: | SDS-PYC-FT-001 | Versión: | 8 |
| Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa | | | | |

## COMPROMISOS*

| ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| | | |
| | | |

## REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | CORREO | TELÉFONO | DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Carolina Leal A | UnidadFuncionalaph@subredsur.gov.co | 3209855067 | Tunal | |
| 2 | Elizabeth Pinilla C | lepinilla@saludcapital.gov.co | 3133330420 | SDS DUES | |
| 3 | Frank Trujillo. | trujillofrank66@gmail.com. | 3058239609 | SIRC. | Frank T. |
| 4 | M. JOHANNA PEÑA | mpenaesalud@capital.gov.co | 3187743104 | SDS-DRLS | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |

**ASISTENTES**

**Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.**

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

## Evaluación y cierre de la reunión

| ¿Se logró el objetivo? | | Observaciones (si aplica) |
|---|---|---|
| Si (X) | No ( ) | Ninguna |

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.